



UBA DERECHO

Facultad de Derecho

ORIGINAL

RESOLUCIÓN (CD) N° 3018/25-

BUENOS AIRES, 16 DIC 2025

VISTO el EX-2025-05900810-UBA-DTADR#SA_FDER;

CONSIDERANDO:

Que la Escuela de Posgrado eleva para su aprobación la Oferta del "Programa de actualización en Agentes de IA, Gobierno y Administración Pública: de la teoría a la implementación de la inteligencia artificial en el Sector Público" de 128 horas de duración, dirigido por la Juan G. Corvalán, Carlos Balbín, Gustavo O. Béliz, Elsa Estevez, Enzo M. Le Fevre Cervini, con la Subdirección Mariana Sanchez Caparrós, Antonella Stringhini, Lautaro Vasser y Marilina Borneo y con la coordinación de la Ab. Martina Nuccitelli, Laura Bonhote y Melisa Raban; para el ciclo lectivo 2026.

Lo aconsejado por la Comisión de Investigación y Posgrado y lo dispuesto por este Cuerpo en su sesión del 16 de diciembre de 2025.

Por ello;

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE DERECHO

RESUELVE:

ARTÍCULO 1º.- Aprobar la oferta del "Programa de actualización en Agentes de IA, Gobierno y Administración Pública: de la teoría a la implementación de la inteligencia artificial en el Sector Público" que se adjunta a la presente; con una carga total de 128 horas y cuyas autoridades se detallan a continuación:

Dirección académica: Dres. Juan G. Corvalán, Carlos Balbín, Gustavo O. Béliz, Elsa Estevez y Enzo M. Le Fevre Cervini

Subdirección: Mariana Sanchez Caparrós, Antonella Stringhini, Lautaro Vasser y Marilina Borneo

Coordinación: Martina Nuccitelli, Laura Bonhote y Melisa Raban

ARTÍCULO 2º.- Regístrese. Comuníquese a la Secretaría Académica, Dirección de Consejo Directivo y Escuela de Posgrado. Cumplido, archívese.-



CARDINA I. VACCARO
Directora
Dirección de Consejo Directivo

LUCAS BETTENDORFF
SECRETARIO ACADÉMICO

LEANDRO VERGARA
DECANO



OFERTA CICLO LECTIVO 2026

Programa de actualización en Agentes de IA, Gobierno y Administración Pública: de la teoría a la implementación de la inteligencia artificial en el Sector Público

1.-Autoridades

Dirección académica: Juan G. Corvalán, Carlos Balbín, Gustavo O. Béliz, Elsa Estevez, Enzo M. Le Fevre Cervini

Subdirección: Mariana Sanchez Caparrós, Antonella Stringhini, Lautaro Vasser, Marilina Borneo

Coordinación: Martina Nuccitelli, Laura Bonhote, Melisa Raban

Duración total: 8 meses (128 horas)

Asignaturas	Carga horaria	Docentes	Día y hora	Modalidad
Programa de actualización en Agentes de IA, Gobierno y Administración Pública: de la teoría a la implementación de la inteligencia artificial en el Sector Público	128 horas	Juan G. Corvalán, Carlos Balbín, Gustavo O. Béliz, Elsa Estevez, Enzo Le Fevre, Mariana Sanchez Caparrós, Marilina Borneo, Lautaro Vasser, Antonella Stringhini, Martina Nuccitelli, Matilde OMill, Laura Bonhote, Daniela Dupuy, Mario Adaro, Victoria Carro.	Martes	100% online sincrónica, con clases teóricas y laboratorios prácticos en vivo. Modalidad: 100% online sincrónica, con clases teóricas y laboratorios prácticos en vivo. Las clases se desarrollarán a través de la plataforma Zoom los días martes. Distribución horaria: ●Clases teóricas: 68 horas. ●Laboratorios prácticos: 15 encuentros de 4 horas cada uno (60 horas).

Ph.D. y Máster en Inteligencia Artificial.

Director del Laboratorio de Innovación e Inteligencia Artificial de la Universidad de Buenos Aires (UBA). Dirige programas de MBA en Inteligencia Artificial en instituciones internacionales, entre ellas el Collège de Paris y la Universidad de Salamanca. Ha liderado la incubación y el desarrollo de sistemas predictivos y herramientas basadas en inteligencia artificial, implementadas en organizaciones del sector público y privado en Argentina y América Latina. Es conferencista en foros internacionales organizados por Google Talks, la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la Organización de los Estados Americanos (OEA), la Universidad de Oxford y el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT), entre otros espacios de relevancia global.

Carlos Balbín

Abogado, Doctor en Derecho (UBA) y Especialista en Derecho Administrativo, Administración Pública, Derecho Constitucional y Ciencia Política.

Director de la Maestría de Derecho Administrativo de la UBA. Profesor titular regular de Derecho Administrativo en la UBA y docente de posgrado en universidades de Argentina, Europa y América Latina. Dirige la Maestría y Especialización en Derecho Administrativo y el Centro de Estudios sobre Transparencia y Lucha contra la Corrupción (UBA). Se desempeñó como Fiscal General Adjunto de CABA y Procurador del Tesoro de la Nación. Actualmente es Juez de Cámara en lo Contencioso Administrativo de CABA y Presidente de la Asociación de Estudios de Derecho Público y Administrativo.

Gustavo O. Béliz

Abogado (UBA) con estudios de posgrado en la London School of Economics, especializado en políticas públicas e innovación. Es director y autor de obras influyentes sobre inteligencia artificial y la cuarta revolución industrial, entre ellas Algoritmolandia, Robot-lución y el Atlas de IA para América Latina y el Caribe.

Se desempeñó como Ministro del Interior (1UU2–1UU3), Ministro de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos (2003–2004) y Secretario de Asuntos Estratégicos de la Nación (201U–2022). A nivel internacional, tuvo una destacada trayectoria en el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), donde dirigió INTAL e impulsó debates estratégicos sobre transformación digital en América Latina.

Elsa Estevez

Investigadora Principal del CONICET en el Instituto de Ciencias e Ingeniería de la Computación (UNS-CONICET). Doctora en Ciencias de la Computación (Universidad Nacional del Sur - UNS). Titular de la Cátedra UNESCO en "Sociedades del Conocimiento y Gobernanza Digital" en la UNS. Experta internacional en Gobierno Digital, Transformación Digital, Ciudades Inteligentes e Inteligencia Artificial en el sector público. Consultora para organismos como el BID y CIPPEC, con foco reciente en



gobernanza de datos y el uso ético de la IA

Enzo M. Le Fevre Cervini

Ph.D. y destacado investigador especializado en gobernanza digital, derecho internacional y tecnologías emergentes. Participó en la elaboración de las Recomendaciones sobre Inteligencia Artificial de la OCDE (2018) y fue miembro del Gobierno de Italia a cargo de impulsar la transformación del Estado mediante el uso de IA, posicionándose como una de las voces líderes en la Unión Europea en materia de inteligencia artificial.

Es Investigador Internacional del IALAB (UBA) y profesor adjunto en la Universidad de Tuscia (Italia). Su producción académica se centra en la intersección entre tecnología, administración pública y derecho, con énfasis en inteligencia artificial, sostenibilidad y transformación institucional. Ha publicado extensamente sobre ética tecnológica, políticas públicas y regulación de tecnologías emergentes, incluyendo análisis sobre GPT, gobernanza digital y regulación en salud. Además, desarrolla investigaciones sobre migración, cambio climático y Objetivos de Desarrollo Sostenible, integrando perspectivas jurídicas, tecnológicas e internacionales.

Subdirección académica

Mariana Sanchez Caparrós

Abogada (UBA), Magíster en Derecho Administrativo (Universidad Austral), ambas con honores, y Doctora en Ciencias Jurídicas (UCA), con una tesis sobresaliente sobre discriminación por IA.

Se desempeña como Subdirectora de UBA IALAB y cuenta con amplia experiencia en dirección de proyectos interdisciplinarios e implementación de soluciones de IA generativa en ámbitos judiciales y administrativos. Lidera iniciativas de automatización, anonimización, gobernanza algorítmica y políticas éticas de IA. Además, dicta programas ejecutivos sobre ética, regulación y aplicaciones de IA, y asesora a organismos públicos en su adopción responsable. Es autora del primer libro latinoamericano sobre discriminación algorítmica y estándares constitucionales, publicado por El Dial.

Antonella Stringhini

Abogada especialista en Derecho Administrativo y Administración Pública por la UBA. Maestranda en Inteligencia Artificial en CEUPE. Profesora de grado y posgrado sobre transformación digital e IA en la Administración Pública en la UBA y en universidades nacionales e internacionales. Directora de Formación y Transformación Digital con IA en el Laboratorio de Innovación e Inteligencia Artificial de la UBA.

Lautaro Vasser

Abogado (UBA) y consultor en innovación pública.

Jefe de Gabinete en la Procuración General de CABA, con trayectoria en gestión estratégica y dirección institucional. Fue Director General Técnico-Administrativo y Legal en el Ministerio de Desarrollo Económico de CABA. Realizó el Programa de Gobernabilidad, Políticas Públicas y Gerencia Política en la Universidad de San Andrés (201U), un Posgrado en Inteligencia Artificial en la Universidad de Buenos Aires (2021) y un Curso Superior en Derecho: ChatGPT y su aplicación a la práctica jurídica en la Universidad de Salamanca. Participa activamente en proyectos de modernización del sector público y legaltech.

Marilina Borneo

Abogada (UNR). Máster en Inteligencia Artificial (CEUPE).

Especialista en Inteligencia Artificial aplicada al Derecho con amplia experiencia en innovación tecnológica en el sector público. Es Directora General de Inteligencia Artificial de la Procuración General de la C.A.B.A., donde lidera estrategias de adopción de IA, desarrollo de agentes inteligentes y modernización institucional. Se desempeña como Coordinadora Académica y docente del Programa de Actualización en IA Generativa, Prompting y Derecho (UBA) y dicta posgrados en universidades nacionales e internacionales. Cuenta con formación en IA y Derecho (UBA), Máster en Inteligencia Artificial y Diplomatura en Dirección y Gestión de Proyectos (CEUPE). Es

Abogada (U.N.R.) y Profesora Superior en Derecho (UCA), especializada en Derecho del Trabajo.

Coordinación académica

Martina Nuccitelli

Abogada con orientación en Derecho Público Administrativo (UBA), MBA Tech Candidate. Gerente de Implementación de Inteligencia Artificial en la Procuración General de la Ciudad de Buenos Aires. Líder de IA en el Sector Público en el Laboratorio de Innovación e IA de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires. Se ha desempeñado como Directora de Implementación de Sistemas en el ámbito de la Administración Pública Nacional. Ayudante y docente de grado y posgrado, autora de publicaciones académicas sobre la aplicación de IA y Sector Público.

Laura Bonhote

Abogada (UBA). LLM, Magíster en Derecho Constitucional. Candidata MBA en IA (College de Paris). Diplomada en el Programa de IA y Derecho (UBA). Integra el UBA



IALAB. Coordinadora en Observatorio de IA, innovación y tecnología, Escuela de Gobierno Universitaria Austral. Se ha desempeñado en el Poder Ejecutivo Nacional y en el Tribunal Fiscal de la Nación. Asesora de Gabinete Ministerio de Desarrollo Social, Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. Actualmente ejerce como Asesora Tutelar en el fuero Contencioso Administrativo y Tributario del Poder Judicial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Docente y autora de libros y publicaciones académicas sobre intersección entre IA y derecho.

Melisa Raban

Abogada por la UBA. Especialista en Derecho Administrativo. Diplomada en Administración Pública 4.0 "Hacia una Administración Pública Inteligente". Coordinadora Académica en UBA IALAB. Coautora en investigaciones y publicaciones sobre el impacto de la Inteligencia Artificial.

Cuerpo docente

Juan G. Corvalán, Carlos Balbín, Gustavo O. Béliz, Elsa Estevez, Enzo Le Fevre, Mariana Sanchez Caparrós, Marilina Borneo, Lautaro Vasser, Antonella Stringhini, Martina Nuccitelli, Matilde OMill, Laura Bonhote, Daniela Dupuy, Mario Adaro, Victoria Carro.

Perfil de los asistentes

El programa está dirigido a:

- Funcionarios/as públicos, directivos/as y asesores/as en transformación digital, planificación, innovación pública y políticas sociales.
- Líderes de área, Project Managers, coordinadores/as y otros integrantes de organismos públicos.
- Miembros de oficinas parlamentarias, agencias de políticas públicas y consultores/as en modernización del Estado.
- Técnicos/as e investigadores/as de organismos públicos, think tanks, ONGs y organismos multilaterales.
- Politólogos/as, sociólogos/as, abogados/as, académicos/as y economistas.

Objetivos del programa

El Posgrado Internacional en Agentes de IA, Gobierno y Administración Pública tiene como propósito formar profesionales del Sector Público capaces de comprender, evaluar e implementar soluciones de inteligencia artificial (IA) de manera ética, estratégica y

contextualizada.

La propuesta se orienta a consolidar competencias técnicas y analíticas, promoviendo una visión crítica y centrada en las personas. Esta visión implica no sólo comprender las capacidades de la inteligencia artificial y la inteligencia artificial generativa, sino también interrogar sus límites, riesgos y consecuencias sociales, jurídicas y organizacionales. Se fomenta una actitud reflexiva frente a los sesgos algorítmicos, la opacidad en la toma de decisiones automatizadas, y los impactos que la delegación tecnológica puede generar en la equidad, la transparencia y los derechos de la ciudadanía.

El enfoque se basa en cuatro ejes clave: fundamentos técnicos, gobernanza de la IA, regulación ética y diseño de soluciones orientadas a resultados. Se busca preparar perfiles capaces de dialogar con equipos interdisciplinarios, liderar procesos de innovación tecnológica y garantizar el uso responsable de la IA en el marco institucional del Estado.

Modalidad de cursada y aclaraciones metodológicas

Duración total: 8 meses (128 horas)

Modalidad: 100% online sincrónica, con clases teóricas y laboratorios prácticos en vivo.

Las clases se desarrollarán a través de la plataforma Zoom los días martes.

Distribución horaria:

- Clases teóricas: 68 horas.
- Laboratorios prácticos: 15 encuentros de 4 horas cada uno (60 horas).

Como Facultad, apostamos a una formación accesible y plural, convencidos de que el conocimiento sobre inteligencia artificial constituye una competencia clave para el ejercicio profesional futuro. Por ello, el programa convoca a un grupo amplio y diverso de participantes, favoreciendo un espacio de aprendizaje colectivo donde la multiplicidad de perspectivas enriquece la experiencia formativa. Recomendamos asumir esta dinámica con apertura y paciencia, aprovechando el intercambio interdisciplinario como herramienta de crecimiento.

Los laboratorios prácticos se centrarán en el desarrollo de habilidades aplicadas vinculadas con la ingeniería de prompts, el prompting asistido por IA, la creación de GPTs personalizados, el diseño de sistemas multiagente y la implementación de estrategias de automatización "by user". Estos espacios tienen como objetivo que los participantes adquieran competencias para el uso adecuado, eficiente, responsable y ético de la inteligencia artificial generativa, tanto en el ámbito público como en el privado.

La metodología de trabajo combina instancias teóricas y ejercicios prácticos en un entorno



sincrónico. Todas las actividades se desarrollarán en salas de Zoom, donde los participantes trabajarán de manera individual con las herramientas propuestas. Las devoluciones se realizan de forma colectiva, tomando ejemplos individuales como base para la reflexión general. Este enfoque busca optimizar el tiempo disponible en cada encuentro y asegurar una retroalimentación relevante y oportuna para todos los cursantes. La dinámica de los laboratorios podrá ajustarse en función de las necesidades detectadas durante la cursada.

Acompañamiento y consultas: cada cohorte contará con un grupo de WhatsApp coordinado por el equipo académico, destinado a canalizar consultas, compartir información y difundir novedades sobre avances en inteligencia artificial.

Proyecto final: cada estudiante deberá elaborar una propuesta de aplicación de IA generativa o de agentes de IA en un proceso productivo o de gestión de su elección. Este trabajo integrador deberá incorporar los marcos teóricos, publicaciones y desarrollos producidos por el Laboratorio de Innovación e Inteligencia Artificial de la Facultad de Derecho de la Universidad de Buenos Aires (IALAB).

Flexibilidad curricular: dada la naturaleza dinámica del campo de la IA, el director podrá introducir ajustes en los bloques teóricos y en los contenidos de laboratorio, con el fin de mantener la actualización constante frente a la rápida evolución de las plataformas, modelos y sistemas.

Requisitos de cursada:

- **Asistencia:** se requiere una participación mínima del 75% de las actividades del posgrado.
- **Cámara encendida:** es condición indispensable mantener la cámara encendida durante las clases. Salvo causas debidamente justificadas, la cámara apagada se considerará inasistencia.
- **Trabajo final:** los estudiantes deberán presentar y aprobar un proyecto de innovación teórica orientado al análisis del impacto de los sistemas de IA en las temáticas abordadas durante la cursada. El trabajo deberá tener una extensión máxima de 20 carillas y será entregado entre febrero y marzo de 2027.

Acceso a campus virtual: los cursantes contarán con un acceso personalizado al Campus Virtual automatizado, donde se alojarán las clases grabadas, la bibliografía obligatoria y complementaria, el cronograma completo y otros materiales de apoyo. Adicionalmente, se entregarán cuadernillos temáticos elaborados por el equipo docente, destinados a profundizar el estudio de los contenidos y fomentar una lectura reflexiva y actualizada. Se recomienda mantener una lectura al día para aprovechar al máximo las instancias de aprendizaje.

Nota: si ya participaste en una edición anterior del posgrado, es posible que los primeros módulos teóricos y laboratorios resulten parcialmente familiares, aunque su contenido ha sido actualizado y ampliado conforme a los nuevos avances en el campo de la IA generativa.

Posgrado Internacional en Agentes de IA, Gobierno y Administración Pública: de la teoría a

la implementación de la inteligencia artificial en el Sector Público

Módulo 1 – Fundamentos de la Inteligencia Artificial y Gobernanza de datos en el Sector Público

Objetivo: comprender el mapa de IA (tradicional, generativa y agentes), oportunidades y límites en AP.

Contenidos: Este módulo introduce los principios básicos de la inteligencia artificial, su evolución histórica y las transformaciones que ha impulsado en distintos ámbitos de la sociedad y del Estado. Se revisa el camino desde los sistemas expertos y la automatización clásica hasta la irrupción de la inteligencia artificial generativa y los agentes autónomos. Asimismo, se explican los fundamentos algorítmicos del aprendizaje automático y de los modelos de lenguaje de gran escala, lo que permite comprender por qué estas tecnologías han adquirido un papel central en la actualidad.

Un aspecto clave es la incorporación del paradigma agéntico por diseño y el análisis de cómo impacta en la gestión pública, configurando nuevas formas de organización y de interacción entre personas y máquinas. Finalmente, se abordan los grandes retos estratégicos que enfrenta el sector público en la materia, como la soberanía tecnológica, la necesidad de asegurar transparencia y explicabilidad en los procesos, y el desafío de diseñar mecanismos de gobernanza adecuados.

- Conceptos fundamentales y evolución de la IA: IA tradicional, IA generativa y agentes de IA.
- Desarrollo histórico y técnico: fundamentos algorítmicos, automatización y paradigma agéntico por diseño.
- Organizaciones Centauro: entornos híbridos humano-agénticos; niveles de implementación; agentes orientados al usuario vs. integrados en procesos.
- Retos y desafíos en la Administración Pública: privacidad, uso proporcional, transparencia, explicabilidad, gobernanza y compatibilidad competitiva.
- Casos de éxito y oportunidades de aplicación para políticas públicas, servicios ciudadanos y eficiencia operativa.

Los laboratorios complementan la teoría con una exploración práctica de herramientas de IA aplicadas al sector público y un ejercicio de mapeo de procesos para detectar áreas con potencial de mejora.

Laboratorios asociados:

- **Laboratorio 1 (4 h)** Exploración guiada multi-plataforma (ChatGPT/Gemini/Grok).
Prompting básico y buenas prácticas.



- **Laboratorio 2 (4h)** Mapeo de procesos y detección de cuellos de botella por área (canvas de procesos + quick-wins).

Módulo 2 – IA de los usuarios: agentes base y experiencia ciudadana

Objetivo: operar agentes base con memoria, proyectos y conexión a apps; diseñar workflows de escritorio.

Contenidos: En este módulo se muestra cómo los agentes base de inteligencia artificial se convierten en herramientas concretas para que cada funcionario pueda automatizar sus propias tareas cotidianas y, al mismo tiempo, brindar un servicio público más ágil, con menos errores y mayor capacidad de respuesta.

Se examina la evolución desde los primeros asistentes conversacionales hasta los agentes generativos personalizados, capaces de adaptarse a distintos contextos y necesidades. Se explica el funcionamiento de los modelos de lenguaje, destacando sus capacidades de memoria persistente, multimodalidad e integración con aplicaciones de gestión pública. El foco está en cómo estas funciones permiten reducir la carga administrativa, estandarizar la producción de documentos, mejorar la precisión en la gestión de trámites y liberar tiempo de los agentes públicos para tareas de mayor valor.

Se incluyen ejemplos en los que los agentes base permiten a un área optimizar la atención ciudadana, disminuir la posibilidad de error humano y asegurar mayor trazabilidad y transparencia en cada interacción.

- IA centrada en el usuario: de asistentes conversacionales a agentes base de IA generativa con herramientas y "prompt-clic".
- LLMs como base tecnológica: arquitectura, capas de atención, tipos de modelos (razonamiento vs. GPT), capacidades y casos de uso.
- Herramientas avanzadas: memoria persistente, personalización (GPTs, Gems, Copilot), multimodalidad, conexión con apps, proyectos y búsqueda profunda.
- Casos de uso en la Administración Pública.

Laboratorios asociados:

- **Laboratorio 3 (4 h)** Gestión documental en agentes base (carga, interpretación, edición, voz; trabajo en Lienzo).

- **Laboratorio ? (4 h)** Personalización (GPTs/Gems/Copilot) + integración con Drive/Calendar/YouTube.

Módulo 3 — Riesgos, sesgos, evaluación de impacto y privacidad por diseño

Objetivo: Fortalecer la capacidad de los agentes públicos para identificar y mitigar riesgos en soluciones de inteligencia artificial aplicadas a la gestión pública..

Contenidos: Este módulo aborda los principales elementos que deben considerarse al diseñar, implementar y evaluar soluciones de inteligencia artificial en la administración pública, con foco en la prevención de impactos negativos sobre los derechos y en la promoción de una gobernanza responsable.

Se introducen herramientas de evaluación de impacto ético, en derechos y en privacidad, aplicadas a casos concretos de automatización de procesos públicos. Se analizan las recomendaciones de organismos internacionales como UNESCO y OCDE para promover el desarrollo y uso responsable de la IA, con énfasis en la necesidad de incorporar desde el inicio principios como la proporcionalidad en el uso de datos, la privacidad por diseño, y la seguridad de la información.

A lo largo del módulo, se trabaja la colaboración de múltiples partes interesadas (jurídicas, técnicas, institucionales y sociales) en la definición de salvaguardas, así como la incorporación de mecanismos efectivos de transparencia y explicabilidad, tanto en los procesos internos como en los resultados que producen los sistemas.

También se profundiza en la importancia de contar con mecanismos de rendición de cuentas que asignen responsabilidades claras y faciliten vías de reclamo ante eventuales afectaciones. Finalmente, se abordan criterios de sostenibilidad de las soluciones tecnológicas, junto con la necesidad de implementar controles internos, monitoreos y auditorías permanentes, que garanticen su funcionamiento ético y legal en el tiempo.

- Evaluación de impacto centrada en ética, derechos, privacidad y gobernanza algorítmica.
- Recomendaciones internacionales de **UNESCO** y **OCDE** sobre diseño, desarrollo y uso responsable de sistemas de IA.
- Principios clave: proporcionalidad, minimización de datos, seguridad y confidencialidad de la información.
- Enfoque colaborativo y multisectorial en el desarrollo de soluciones tecnológicas.
- Transparencia y explicabilidad en los procesos automatizados y en los resultados generados.



- Mecanismos de rendición de cuentas, con asignación de responsabilidades claras y vías de reclamo.
- Sostenibilidad e impacto a largo plazo de las soluciones impulsadas por IA en contextos públicos.
- Controles internos, monitoreo continuo y auditoría permanente como componentes estructurales de la gobernanza tecnológica.

Laboratorios asociados:

- **Laboratorio 5 (4 h):** Detección de sesgos y brechas de datos en el uso de herramientas de IA.
- **Laboratorio G (4 h):** Diseño de salvaguardas éticas en soluciones de IA: trazabilidad, supervisión humana, controles de acceso y privacidad por diseño.

Módulo 4 — IA de los procesos: flujos agénticos y automatización

Objetivo: Este módulo aborda la aplicación de la inteligencia artificial en los procesos administrativos, más allá de la interacción directa con los usuarios.

Contenido: Se estudian los principios de diseño de flujos agénticos, caracterizados por su modularidad, coordinación entre tareas, adaptabilidad y la necesidad de mantener una supervisión humana significativa en todo momento. Se analizan las diferentes arquitecturas de despliegue de agentes en entornos públicos, desde los casos más sencillos hasta los más complejos, y se subraya la importancia de garantizar la seguridad, la trazabilidad y el monitoreo constante de las operaciones.

- Principios de flujos agénticos: modularidad, coordinación, adaptabilidad, integración con herramientas, supervisión humana significativa.
- Arquitecturas y despliegue según entorno y objetivos.
- Gobernanza y diseño ético de flujos auténticos y automatizaciones low code: trazabilidad, privacidad, seguridad, validación humana (Human-in-the-Loop / Human-in-Command), alineación institucional.
- Experiencia de uso, seguridad y monitoreo continuo.
- Casos de éxito de agentes de IA en servicios públicos.

Laboratorios asociados:

- **Laboratorio N° 7 (4 h)** – Rediseño de procesos con agentes: diagnóstico y riesgos.
- **Laboratorio N° 8 (4 h)** – Prototipado de bajo y alto nivel de flujos con salvaguardas y validación humana.

Entregables:

- Diagrama de proceso sencillo / prototipo del flujo agéntico.

Módulo 5 — Soluciones impulsadas por IA: del diseño ético al prototipado asistido

Objetivo: Presentar la noción de soluciones de software impulsadas por inteligencia artificial como un enfoque integral que combina diseño ético, prototipado rápido y validación interdisciplinaria.

Contenido: Se estudian los principios para concebir estas soluciones en el sector público, destacando la importancia de que respondan a necesidades reales, sean auditables y respeten derechos fundamentales. Se introduce el prototipado asistido por IA, aprovechando metodologías no-code y low-code, que permiten generar versiones iniciales funcionales en plazos reducidos y con equipos mixtos.

El módulo también resalta la necesidad de involucrar a múltiples actores en el proceso de diseño, incluyendo tecnólogos, juristas, funcionarios y ciudadanos, lo cual asegura que las soluciones contemplen diferentes perspectivas y sean más robustas. A lo largo de la formación se analizan experiencias y casos de éxito en los que el prototipado asistido se transformó en soluciones escaladas institucionalmente.

Inmersión en Lovable, VO, Bolt y Google AI Studio para convertir especificaciones en maquetas funcionales y prototipos navegables. Énfasis en embebido de principios éticos y cumplimiento normativo (protección de datos, transparencia activa, acceso a la información, trazabilidad de decisiones).

Laboratorios:

- **Laboratorio N° 8 (4 h)** – Prototipado asistido por IA: flujo funcional inicial.
- **Laboratorio N° U (4 h)** – Integración de feedback de actores y salvaguardas éticas.

Entregables:

- Especificación de prototipo (1–2 págs.) + *roadmap* de iteración + checklist de ética y



ORIGINAL

cumplimiento embebido.

Módulo G — Aplicaciones sectoriales (salud, educación, empleo, social, servicios, compras)

Objetivo: Ajustar soluciones al contexto sectorial con métricas de valor público.

Contenidos: Este módulo propone un enfoque aplicado por dominio, analizando cómo la inteligencia artificial puede integrarse de manera responsable en sectores estratégicos de la administración pública, como salud, educación, empleo, políticas sociales, servicios al ciudadano y compras públicas. Se parte de un diagnóstico por dominio, que permite identificar desafíos específicos, fuentes de datos disponibles, procesos críticos y objetivos de política pública, a fin de alinear cualquier solución con las necesidades reales del sector.

Se trabaja también la interoperabilidad, entendida no sólo como capacidad técnica de los sistemas para compartir información, sino como requisito institucional para articular políticas públicas integradas, con respeto por los principios de legalidad, finalidad y minimización de datos.

Otro eje clave es la trazabilidad, abordada como mecanismo de registro y supervisión de decisiones automatizadas, garantizando que las soluciones puedan auditarse, corregirse y explicarse, tanto desde dentro del Estado como frente a la ciudadanía.

Finalmente, se analiza el marco normativo y operativo de la contratación pública responsable de sistemas de IA, incluyendo cláusulas éticas, exigencias de transparencia, mecanismos de supervisión humana y criterios de evaluación que consideren no solo costos y eficiencia, sino también impacto social, equidad y derechos.

- Diagnóstico sectorial: salud, educación, empleo, seguridad social, servicios ciudadanos.
- Rediseño bajo paradigma agéntico: interoperabilidad, eficiencia y supervisión humana.

Laboratorios (rutas sectoriales):

- **Laboratorio 10 (4 h):** Análisis de desafíos sectoriales y diagnóstico asistido por IA (salud, educación, empleo, servicios, compras) + identificación de oportunidades de mejora con foco en valor público y equidad.
- **Laboratorio 11 (4 h):** Diseño de soluciones sectoriales con trazabilidad e interoperabilidad + simulación de criterios para compras públicas responsables (cláusulas éticas, métricas de impacto, seguimiento y revisión humana).

Entregables:

Ficha de caso sectorial con diagnóstico, propuesta de solución ajustada al dominio y definición de métricas de valor público + esquema de trazabilidad e interoperabilidad asociado al caso.

Módulo 7 — Talento, reconversión y gestión del cambio hacia organizaciones humano - agénticas

Objetivo: planificar reconversión de roles y capacidades; instalar academias internas y comunidades de práctica.

Contenidos: Alinear la estrategia de IA con una agenda de capital humano que habilite el pasaje a organizaciones agénticas (humanos + agentes de IA) sin pérdida de legitimidad ni capacidad técnica. El módulo provee un marco de reconversión profesional y diseño de nuevas figuras interdisciplinarias que operen con seguridad jurídica, estándares de calidad y métricas de valor público.

Este módulo parte de un diagnóstico de brechas de capacidades en el sector público para, luego, rediseñar perfiles, roles y trayectorias. Se estudian modelos de upskilling/reskilling integrados a hojas de ruta tecnológicas, con foco en el trabajo conjunto entre juristas, tecnólogos, científicos de datos, PMs, equipos de ética, seguridad y privacidad. La propuesta integra un enfoque de "talento por misión" (mission-based teams) donde los agentes de IA son parte del organigrama operativo y se rigen por mecanismos de supervisión humana significativa.

Se delinean nuevos roles estratégicos para el diseño e implementación sostenible, ética y respetuosa de los derechos de soluciones de inteligencia artificial en el sector público. Entre ellos se encuentra: el AI Product Owner público, responsable de alinear soluciones con necesidades institucionales y marcos normativos; el/la Arquitecto/a de flujos agénticos, que diseña la lógica operativa de los agentes inteligentes; el/la Especialista en evaluación de impacto y privacidad, encargado/a de incorporar principios éticos y salvaguardas desde etapas tempranas; el perfil de MLOps/LLMOps para el sector público, que asegura el monitoreo y mantenimiento responsable de modelos desplegados.

Se incorpora también el rol emergente del/de la Diseñador/a y prototipador/a de soluciones IA con plataformas no-code, capaz de crear y validar software impulsado por inteligencia artificial mediante herramientas accesibles, sin necesidad de conocimientos de programación, articulando interfaces funcionales, flujos automatizados e interacciones éticamente seguras entre personas y sistemas. Se completan estos perfiles con el/la Responsable de seguridad y monitoreo de agentes, el/la Diseñador/a de experiencia con agentes (Agent-UX), y el/la Enlace jurídico-técnico.

Cada uno de estos roles se mapea con competencias observables, rutas formativas y criterios de desempeño, para que las áreas de recursos humanos puedan utilizarlos como insumo para concursos, descripciones de puesto y evaluaciones orientadas a nuevos perfiles públicos.



La gestión del cambio incluye identificación de riesgos laborales (desplazamiento de tareas, no de personas), y estrategias de transición justa con comunicación interna, participación y acuerdos de reconversión.

Laboratorio asociado:

- **Laboratorio 12 (4 h)** Mapa de reconversión por familia de puestos + descripciones y criterios de evaluación.

Entregables:

- Plan de capacitación interna.

Módulo 8 — Sensibilización, legislación y escalado institucional

Objetivo: Asegurar la sostenibilidad, la legitimidad democrática y la alineación normativa e institucional de las soluciones impulsadas por inteligencia artificial, generando condiciones habilitantes para su adopción y escalado responsable en el sector público.

Contenidos: Este módulo se enfoca en las condiciones institucionales, jurídicas y culturales necesarias para que las soluciones de IA desarrolladas o adoptadas por el Estado se implementen de forma ética, sostenible y aceptable para la ciudadanía. Se analizan los marcos regulatorios vigentes, tanto vinculantes (leyes, decretos, normas sectoriales) como de soft law (recomendaciones, principios y estándares éticos), y su impacto sobre el diseño y la implementación de sistemas inteligentes.

Se abordan modelos de comités de ética y gobernanza de IA, destacando su rol como órganos consultivos y/o decisorios que permiten evaluar riesgos, canalizar objeciones, promover la inclusión de actores relevantes y garantizar la legitimidad de los desarrollos tecnológicos dentro del Estado.

Asimismo, se trabajan mecanismos de rendición de cuentas, tanto ex ante como ex post, que permiten garantizar la supervisión humana significativa, la explicación de las decisiones automatizadas, y la posibilidad de revisión o reclamo por parte de los afectados.

Por último, se introduce la noción de indicadores de preparación y madurez institucional, útiles para planificar el escalado de pilotos o prototipos, identificar cuellos de botella regulatorios o técnicos, y establecer rutas de implementación progresiva. Se brindan herramientas para evaluar cuándo y cómo una solución basada en IA puede sostenerse en el tiempo, escalarse con legitimidad y ser auditada bajo estándares públicos.

Laboratorios finales:

Laboratorio 1? (4 h): Análisis regulatorio para la aplicación de la propuesta

ORIGINAL

3018/25-

desarrollada.

- **Laboratorio 15 (4 h):** *Demo Day* por equipos: presentación del mini-PoC ante una mesa simulada de autoridades (TI, legales, dirección) + redacción colaborativa de un memo ejecutivo que explique el problema, la solución propuesta y los próximos pasos para su adopción o escalado.

Entregables: Propuesta de implementación, justificación técnica y funcional, flujo de trabajo propuesto y tecnología elegida + memo ejecutivo para toma de decisión y traspaso a áreas responsables.